

## 22 QUESTIONS VISANT À « COMPLEXIFIER NOS RÉCITS »

### AMPLIFIER LES CONTRADICTIONS ET ÉLARGIR LES VISIONS

- ✓ "Qu'est-ce qui nous divise sur le sujet?"
- ✓ "Qu'est-ce qui vous permet d'avoir confiance en une information plutôt qu'une autre?"
- ✓ "Qu'est-ce qui est trop simplifié sur le sujet?"
- ✓ "Qu'est-ce qui vous touche?"
- ✓ "Y a-t-il un aspect de la position opposée à la vôtre qui a du sens pour vous?"

### POSER DES QUESTIONS SUR LES MOTIVATIONS RÉELLES

- ✓ "Pourquoi est-ce important pour vous?"
- ✓ "Qu'est-ce qui dans votre expérience personnelle vous a amené à penser cela?"
- ✓ "Que voulez-vous que l'autre (avec une opinion différente) comprenne de vous?"
- ✓ "Que voulez-vous comprendre de l'autre?"
- ✓ "Comment ce conflit a-t-il affecté votre vie?"
- ✓ "Qu'est-ce qui changerait dans votre vie si plus de gens pensaient comme vous?"
- ✓ "Qu'est-ce que ça ferait si les gens ne pensant pas comme vous restaient en désaccord?"

### ECOUTER PLUS ET MIEUX

- ✓ "Dites m'en plus."
- ✓ "Comment vous vous sentez, en racontant cela?"
- ✓ "D'où cette émotion (frustration, colère, tristesse, méfiance...) vient-elle?"
- ✓ "Puis-je vous interrompre ? Je veux être sûr(e) que j'ai compris ce que vous venez de dire."
- ✓ "Quelle est la question que personne ne vous pose?"

### EXPOSER AUX OPINIONS INVERSES ET CONFRONTER LES PRÉJUGÉS

- ✓ "Qu'est-ce que vous pensez que l'autre pense de vous?"
- ✓ "Qu'est-ce que vous pensez que l'autre veut?"
- ✓ "Que savez-vous déjà, et que voulez-vous comprendre, de l'autre?"
- ✓ "Pouvez-vous m'aider à clarifier ? Parce que les autres disent..."
- ✓ "Y a-t-il quelque chose que les médias disent de vous ou de vos pairs qui n'est pas pertinent?"