

22 PREGUNTAS DE UNA ENTREVISTA PARA COMPLICAR LA NARRATIVA

AMPLIAR CONTRADICCIONES Y ABRIR EL LENTE

"¿Qué nos divide en este tema?"

"¿Cómo decide en qué información confiar?"

"¿Qué se ha simplificado demasiado sobre este asunto?"

"¿Dónde se siente incómodo?"

"¿Hay alguna parte de la posición del lado contrario que tenga sentido para usted?"

REALICE PREGUNTAS QUE LLEGUEN A LAS MOTIVACIONES DE LA GENTE

"¿Por qué es importante para usted?"

"¿Qué experiencias le han servido para justificar su punto de vista?"

"¿Qué quisiera que la otra parte entienda sobre usted?"

"¿Qué busca entender sobre la otra parte?"

"¿Cómo ha afectado este conflicto su vida?"

"¿Qué cambiaría en su vida si más personas estuvieran de acuerdo con su postura?"

"¿Qué pasaría si la gente no estuviera de acuerdo con usted?"

ESCUCHE MÁS Y MEJOR

"Cuénteme más sobre eso".

"¿Cómo se siente al contar esta historia?"

"¿De dónde proviene ese (sentimiento, emoción, paranoia, desconfianza)?"

"¿Puedo interrumpirle? Quiero asegurarme de haberlo entendido bien".

"¿Cuál es la pregunta que nadie está haciendo?"

EXPONGA A LA GENTE AL OTRO LADO Y CONTRARRESTE EL SESGO DE CONFIRMACIÓN **

"¿Qué cree que piensa el otro grupo de usted?"

"¿Qué cree que quiere el otro grupo?"

"¿Qué sabe y qué quiere entender sobre las personas que opinan diferente a usted?"

"Ayúdeme por favor a darle sentido a esto. Porque mucha de la otra gente está diciendo 'X'..."

"¿Alguna forma con la cual los medios de comunicación lo presenten a usted, o a la gente con sus puntos de vista, le ha parecido inexacta?"

**Sesgo de confirmación: una tendencia a favorecer la información que confirma las creencias que ya se tienen.